

青岛海泰科模具有限公司
2020 年度企业社会责任报告

2021 年 04 月

欢迎您阅读海泰科企业社会责任报告。本报告介绍了海泰科 2020 年度企业社会责任的工作情况。我们以利益相关方关注的重点，以公司战略运营影响为衡量维度，确立并详述了需要与利益相关方重点沟通的关键议题，以便利益相关方及社会各界更加清晰地了解我们的情况。报告阐述了海泰科的企业社会责任理念、战略与管理、具体实践，以及 2020 年度的运营绩效等。在这份报告中，体现了我们在可持续发展中发挥的作用，及对利益相关方关注议题的回应、行动等。

报告时间范围

本报告的时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，个别内容超出该范围。

报告组织范围

与青岛海泰科模具有限公司（下称“海泰科”）同期财务审计报告所包含的组织范围相同。

报告数据说明

本报告未经第三方机构审计，本报告中披露的财务数据如与年度财务审计报告有出入，以审计报告为准，其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及的货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。本公司安全、环保等主要指标按国家规定或行业标准统计、计算。如：《综合能耗计算通则》（GB/T 2589-2020）、《企业用水统计通则》（GB/T 26719-2011）、《国控污染源排放口污染物排放量计算方法》（环办〔2011〕8 号）、《能源统计报表制度（2021）》（国家统计局）等。

报告参考标准

本报告编写参照中华人民共和国国家标准 GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》、港交所《环境、社会及管治报告指引》、全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI 可持续发展报告标准》（GRI standards）编写。

报告可靠保证

本公司董事长兼总经理保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

目录

公司简介.....	4
主营业务情况.....	4
关键指标.....	6
公司荣誉.....	6
利益相关方的参与.....	7
重要性评估.....	8
A. 环境保护.....	10
A1: 排放物.....	10
A2: 资源使用.....	15
A3: 环境及天然资源.....	16
B. 社会责任.....	20
B1: 员工.....	20
B2: 健康及安全.....	21
B3: 发展和培训.....	24
B4: 劳动准则.....	26
B5: 职业发展平台.....	26
B6: 薪资和福利.....	26
C. 营运层面.....	30
C1: 供应链管理.....	30
C2: 产品责任.....	30
C3: 反贪污.....	33
附录 A : 2020 年度企业社会责任指标统计表.....	35
联系方式.....	35

公司简介

青岛海泰科模具有限公司成立于 2004 年 1 月，注册资本壹亿元人民币，总占地 80 亩，其中厂房面积 35000 平方米。公司主要从事汽车注塑模具的开发以及新产品模具的项目管理服务。公司先后为上海通用、一汽-大众、宝马、奔驰、福特、沃尔沃、雷诺等国内国际知名汽车品牌 20 余家开发了汽车仪表板、副仪表板、门板、手套箱、前格栅等内、外饰和功能件模具，连续五年获评上海通用汽车最佳或优秀模具供应商；通用汽车全球模具供应商；福特汽车全球模具供应商；一汽大众 A 级模具供应商；国家高新技术企业。现已成为国内重要的汽车注塑模具生产厂家之一。目前已形成年产大、中型注塑模具 600 套的生产能力。

公司于 2006 年 9 月通过 ISO9001 质量体系认证。2017 年 11 月通过了 ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系认证。2018 年 5 月通过了 GB/T29490-2013 知识产权管理体系。自公司成立以来，坚持技术和管理创新，采用先进设备、科学有效的管理手段，不断为客户提供优良的模具开发和专业的项目管理服务。

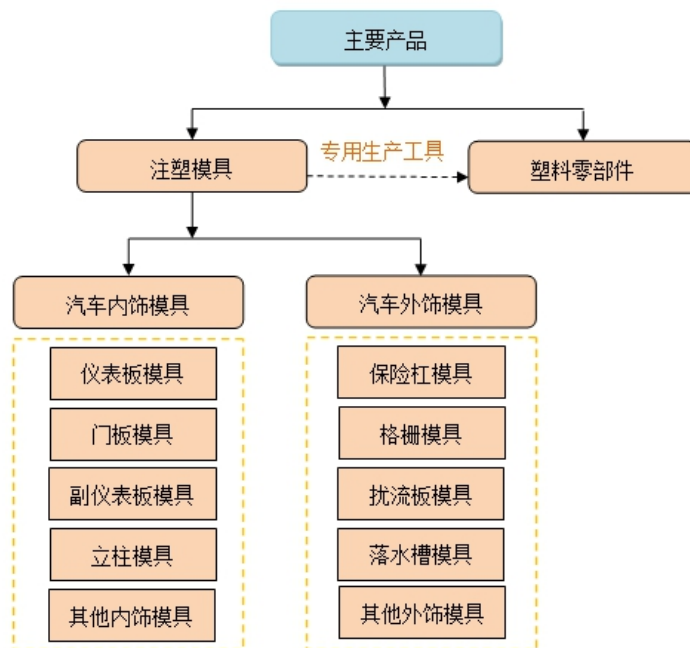
公司不仅在现在的注塑模具开发领域处于一定的领先地位，同时在高光无熔接痕模具、IMD 模具生产及成型，双色注塑、低压注塑、气辅注塑成型、微发泡注塑成型等国际先进技术的研发中具有丰富的经验。

公司愿景：做受人尊敬的模具品牌。公司价值观：团队、学习、创新、匠心、环境、安全。企业文化：在公司营造创新是我们保持差别化的唯一途径，用科学的方法去处理事情是我们品质和成本竞争的基石。公司名称中：“海”是包容和学习，“泰”是稳健平安之意，“科”是创新与科学。长期以来公司本着“追求卓越，精益求精”的经营宗旨，坚持“持续改进，不断满足客户需求”的质量方针，并以先进的技术、优越的质量和周到的服务，竭诚为广大顾客服务。

公司 2017 年 6 月将环境、职业健康安全管理体系要求整合在质量管理体系中，建立并运行了质量、环境、职业健康安全管理体系，公司将为客户提供优质产品的同时，为员工提供安全的、有益健康的工作场所；承诺合理使用资源、保护环境、持续改进质量环境安全绩效。

主营业务情况

公司主要从事注塑模具及塑料零部件的研发、设计、制造和销售。公司主要产品为注塑模具及塑料零部件。公司注塑模具及塑料零部件产品目前主要应用于汽车行业等领域，注塑模具产品主要包括汽车内饰模具、汽车外饰模具。公司主要产品及关系图如下：



具体产品介绍如下：

1、注塑模具

注塑模具是塑料零部件注塑成型用的基础工艺装备，注塑成型是指注塑机将受热融化的塑料高压注入模具的模腔，经冷却固化，最终得到特定结构和尺寸的塑料零部件的过程。

公司注塑模具产品目前主要应用于汽车行业等领域。汽车注塑模具可分为汽车内饰模具、汽车外饰模具和其他汽车注塑模具，其中汽车内饰模具和外饰模具一般又统称为汽车内外饰模具。公司产品以汽车内外饰模具为主，具体包括汽车仪表板模具、保险杠模具、副仪表板模具、门板模具、格栅模具等。

用汽车的注塑模具生产出来的汽车内外饰件是汽车车身的重要组成部分。公司的模具所生产的主要汽车内外饰件示意图如下：



2、塑料零部件

为积极拓展海外市场，紧密跟随客户业务发展需求，整合国际资源，2019年公司在泰国设立控股子公司泰国海泰科，为客户提供汽车注塑模具和相应的汽车塑料零部件。

报告期内，公司主营业务和主要产品未发生重大变化。

关键指标

见随附表A《2020年度企业社会责任指标统计表》

公司荣誉

自设立以来，公司凭借雄厚的技术研发实力、优良的产品性能、严格的质量管控、丰富的项目经验和完善的售后服务，公司在行业内树立了较高的品牌知名度，获得了政府、行业协会及客户等高度认可，并荣获了诸多荣誉奖项，近2年企业获得荣誉如下：

1、政府及行业协会颁发的荣誉奖项

授予时间/期间	荣誉/证书名	颁发单位
2019	青岛市高新技术企业	青岛市科学技术局
2018-2022	大型精密注塑模具中国重点骨干模具企业	中国模具工业协会
2017-2020	模具出口重点企业	中国模具工业协会
2019	优秀模具供应商	中国模具工业协会
2018-2022	青岛市模具行业协会第三届理事会副会长单位	青岛市模具行业协会
2019	纳税先进企业	城阳区棘洪滩街道办事处
2019	职工篮球比赛体育道德风尚奖	棘洪滩街道总工会
2019	创新型班组	青岛市城阳区总工会
2019	职工技术创新竞赛示范企业	青岛市城阳区总工会
2020	城阳区女职工依法维权示范单位	青岛市城阳区总工会
2019	青岛城阳区阳光职业教育联盟 理事单位	青岛城阳阳光职业教育联盟
2016	模具信息化项目示范单位	武汉益模科技股份有限公司
2019	2019年第一批支持建设 青岛市技术创新中心（新建类）企业	青岛市科学技术局
2019	优秀模具供应商	中国模具工业协会
2020	中国大型精密注塑模具重点骨干企业	中国模具工业协会
2020	2018-2020年度中国模具工业协会“精模奖”技术水平一等奖（变换刀片结构双物料高效注塑模具）	中国模具工业协会
2020	2020年度省级“专精特新”中小企业	山东省工业和信息化厅

授予时间/期间	荣誉/证书名	颁发单位
2020	纳税先进企业	城阳区棘洪滩街道办事处
2020	青岛市工程研究中心	青岛市发展和改革委员会

2、客户颁发的荣誉奖项

授予时间	荣誉/证书名	颁发单位
2018	全球战略供应商	Faurecia
2016	全球战略供应商	Faurecia
2017	A 级模具供应商	一汽-大众汽车有限公司
2017	优秀模具供应商	一汽-大众汽车有限公司
2015	A 级模具供应商	一汽-大众汽车有限公司
2013	A 级模具供应商	一汽-大众汽车有限公司
2011	模具供应商认可证书	一汽-大众汽车有限公司
2019	年度优秀供应商	IAC
2017	年度优秀供应商	IAC
2015	年度优秀供应商	IAC
2014	最佳质量奖	IAC
2013	年度优秀供应商	IAC
2020	最佳供应商奖	上汽通用汽车有限公司
2018	最佳供应商奖	上汽通用汽车有限公司
2017	卓越工装“工匠奖”	上汽通用汽车有限公司
2016	最佳工装“工匠奖”	上汽通用汽车有限公司
2015	最佳供应商	上汽通用汽车有限公司
2014	最佳供应商	上汽通用汽车有限公司
2013	最佳模具供应商奖	上汽通用汽车有限公司
2012	模具最佳进步奖	上汽通用汽车有限公司
2011	注塑模具优秀供应商	上汽通用汽车有限公司

利益相关方的参与

利益相关方参与是本公司可持续发展工作的核心部分。本公司注重与利益相关方建立常态化沟通机制，设立在线及线下的沟通渠道，及时向利益相关方阐述本公司可持续发展战略规划与绩效表现，咨询各方的意见与要求，在更了解下以达至利益相关方的需求及符合他们的合理期望。

本公司的利益相关方包括股东、员工、政府及监管机构、客户、供货商、工业园区等。本公司会就议题内容透过不同管道与利益相关方进行沟通，利益相关方与公司的沟通渠道及期望与要求如下：

利益相关方	期望	沟通及反馈
股东	财务业绩	提高盈利能力
	企业透明度	定期信息披露
	完善的风险控制	优化风险管理
员工	职业发展平台	晋升机制
	薪资及福利	具竞争力的薪酬
	安全的工作环境	提供雇员培训、配备安全防护用品及加强安全意识
政府及监管机构	遵守国家级当地法律法规	合法合规经营
	依法纳税	按时足额纳税
客户	产品质量、交付、售后水平	建立项目管理及售后管理团队
	客户信息安全	客户私隐保护
	客户权利及权益保障	合规营销
供应商	诚信合作	构建负责任的供应链
	商业道德及信誉	依法履约
工业园区	环境保护	将环保节能设备投入使用
	就业机会	提供就业机会

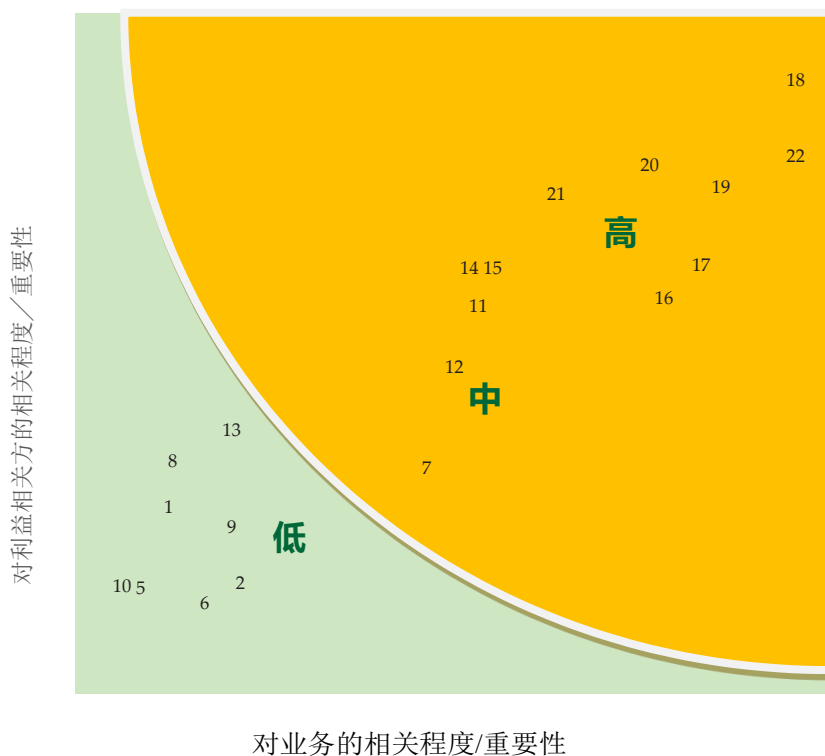
重要性评估

本公司于 2020 年度进行了全面的重要性评估。这涉及与内部及外部利益相关方开展小组讨论、面谈及调查，以识别「重要议题」及反映对本公司业务影响最为重大的环境、社会及营运议题以及与利益相关方切实相关的议题。

参考 ESG 报告指引所规定的披露范畴，结合本公司业务特点，识别并确定了 22 项议题。议题涵盖业务造成的温室气体排放、能源消耗、员工福利、职业健康与安全、培训及发展、供应链管理、客户私隐、反贪污及园区投资等方面。

关注范畴	序号	议题
A 环境层面	1	温室气体排放
	2	能源消耗
	3	用水量
	4	废弃物
	5	业务造成的环境影响

关注范畴	序号	议题
	6	使用天然资源及包装物
	7	环境议题的客户参与
	8	使用化学品
B 社会层面	9	所在园区参与
	10	所在园区投资
	11	职业健康安全
	12	供应链劳工准则
	13	培训及发展
	14	员工福利
	15	共融及平等机会
	16	吸引及挽留人才
C 营运层面	17	产生的经济价值
	18	企业管治
	19	反贪污
	20	供应链管理
	21	客户满意度
	22	客户私隐



A. 环境保护

为表明本公司坚持可持续发展的承诺以及遵守环境保护相关法律法规的规定，本公司致力减少经营活动对环境的影响。

A1: 排放物

因公司二期厂房扩建项目，公司委托青岛胜亿泰环境科技有限公司对现有厂房及新建厂房做了环境影响评价，并于 2020 年 2 月出具了《建设项目环境影响报告表》，现有污染物主要如下：

1、废气：公司废气主要是测试验证中心试模注塑过程产生的试模废气和餐厅油烟，试模废气经集气罩收集后经活性炭处理，尾气通过 15m 高排气筒 H1 排放，食堂油烟经油烟净化装置处理后，经 15m 高排气筒 H2 排放。

2、噪声：公司噪声主要为机械噪声，经验则噪声值再 80dB（A）以下，间歇排放。公司采取了基础减振、建筑物隔声等措施。

3、废水：公司工艺过程不产生工业废水，均为生活污水，通过市政污水管网排入高新区污水处理厂。

4、固废：

1) 废弃下脚料（废金属屑）、试模过程产生少量次品或废品：公司采取集中收集外售的方式综合利用；

2) 废机油、废切削液、油抹布、废活性炭：公司分类收集后，交于有处理资质的单位进行处置；

3) 生活垃圾：公司集中收集，定期清运。

青岛中一监测有限公司对上述废气、噪声、废水采样和检测后，于 2020 年 9 月 25 日出具了《检测报告》（报告编号：EC092101），以上均为达标/合规排放。

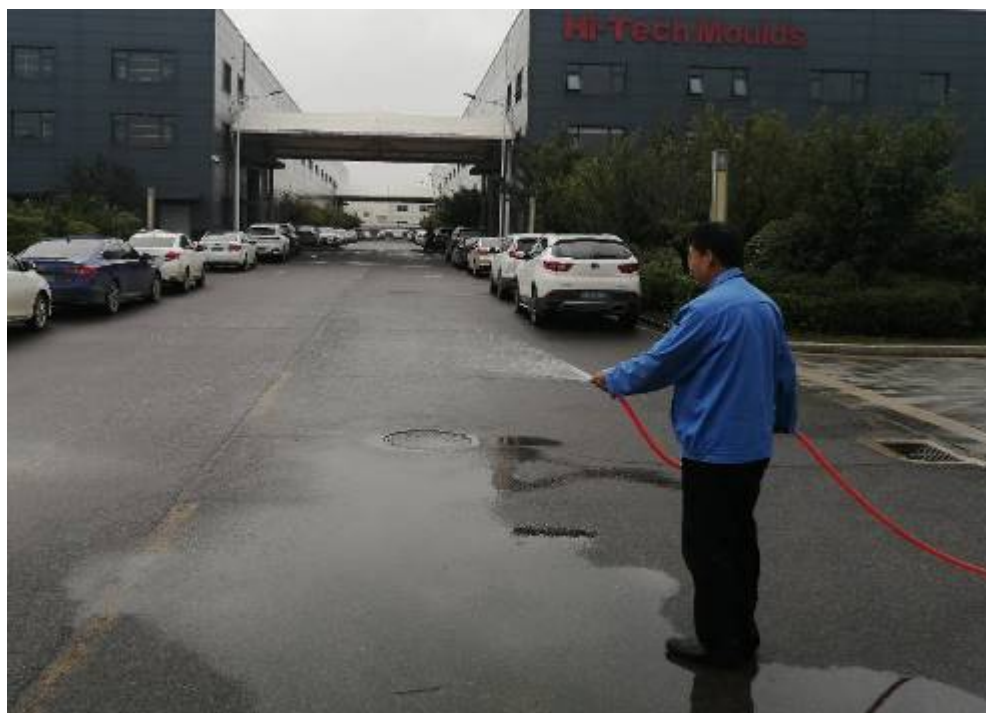
本公司已制定并执行《危险废物管理规定》，通过对生产和本土固体废弃物的分类、收集、处理，确保本集团所产出的废弃物不会对环境造成污染，并符合本集团环境方针以及当地之法律法规。危险废弃物和不可回收的工业废弃物由管理部交给国家认可及有相关资格的废弃物处理机构处理。公司在生产过程中产生的固体废弃物都会交由有资质的回收单位回收处置，详细表列如下：

固体废弃物	有资质的回收商
废弃下脚料（废金属屑）、试模过程产生少量次品或废品	街道废品回收站
废机油、废切削液、油抹布、废活性炭	青岛海湾新材料科技有限公司
生活垃圾（除厨余之外）	青岛锦盛润城环境服务有限公司
生活垃圾（厨余垃圾）	城阳园林环卫服务中心



试模废气收集管道和活性炭处理装置

为有效防治厂区扬尘污染、改善空气质量及保障公众健康，公司厂区定期洒水，以防止厂区车辆路过时产生的扬尘/灰尘。



厂区洒水作业



厂区危险废物存储专区



厂区垃圾分类设施

温室气体被视为造成气候变化及全球变暖的主要因素之一。本公司的经营过程中，能源消耗占温室气体排放的主要部份。本公司高度重视提高能源效率及减少能源消耗。2020 年温室气体排放如下：

温室气体排放	单位	2019 年	2020 年
温室气体排放（范畴 1）	吨二氧化碳	462.43	388.14
温室气体排放（范畴 2）	吨二氧化碳	2,892.67	2,974.84
温室气体排放（范畴 3）	吨二氧化碳	暂未量化	暂未量化
温室气体排放总量	吨二氧化碳	3,355.10	3,362.98
总产值	百万元	399.34	453.01
百万产值温室气体排放量	吨二氧化碳/百万元	8.40	7.42

注 1: a) 直接排放源(范畴 1): 针对直接来自于公司所拥有或控制的排放源。包含项目如下:

- 固定燃烧源: 指固定设备之燃料燃烧。
- 移动燃烧源: 原料、产品与员工差旅等运输。
- 逸散性排放源: 有意与无意的排放, 如设备之维修、废水处理、化粪池等之排放。

b) 间接排放源(范畴 2): 组织使用由组织边界外部所提供的电力所产生的温室气体排放。

c) 其它间接(范畴 3): 针对本厂其它活动所产生之其它间接排放, 排放源是由其它厂所拥有或控制。

d) 上表范畴 1 的项目核算包含有公务用车用汽油、化粪池、公司食堂天然气; 范畴 2 的项目核算主要包含公司生产、餐厅、宿舍用电; 公司暂未收集范畴 3 包含项目的实际数据。

公司积极引进清洁能源发电项目, 在现有厂房屋顶铺设了光伏发电组件, 将太阳能转换成电能, 并网发电, 光伏发电设备于 2018 年 8 月投入使用。2020 年的环保效益如下:

环境表现	单位	2019 年	2020 年
总发电量	kWh	778,618.20	748,667.23
等效节约标准煤	吨	311.46	299.48
等效二氧化碳减排量	吨	776.92	746.43
等效植树量	棵	1,062	1,020



公司 2 个光伏电站管理界面

公司无工业废水产生, 且不属于高度污染企业, 仅有生活污水排放, 根据相关法律法规要求, 公司已于 2020 年 6 月 20 日在“中国排污许可”网站办理了固定污染源排污登记。公司未来如因生产规模扩大、污染物排放量增加等情况, 将按照法律法规要求申领《排污许可证》。

公司 2020 年度的有害废气物及无害废气物产生量如下：

废弃物产生量	单位	2019 年	2020 年
有害废弃物	吨	2.3	7
无害废弃物	吨	167.18	161.02
总产值	百万元	399.34	453.01
百万产值有害废弃物产生量	吨/百万元	0.0058	0.0155
百万产值无害废弃物产生量	吨/百万元	0.4186	0.3554

注 2：a) 有害废弃物：废机油、废切削液、油抹布、废活性炭。

b) 无害废弃物：废弃下脚料（废金属屑）、试模过程产生少量次品或废品。

c) 生活垃圾、厨余垃圾委托有资质的机构处理，按年度签订合同，暂未统计产生量。

公司与 2016 年末搬迁至现厂址，新厂房设计规划考虑了节能环保、工艺优化、减少浪费等因素，在生产、办公过程采取了一系列的节能减排措施，其具体内容及节能效果评估如下：

节能减排措施	措施内容及节能效果评估
发光二极管（LED）	公司生产车间、办公楼及员工宿舍的照明已全部采用 LED 灯，取代白炽灯，相比白炽灯可减少用电。
安装 LED 感应照明灯	公司在办公楼走廊、员工宿舍都安装了 LED 感应照明灯，当有人进入开关感应范围时，专用传感器探测到人体红外光谱的变化，开关自动接通。人离开探测范围后，开关自动关闭，减少电力消耗。
太阳能供热系统	公司在员工宿舍天台已安装太阳能供热设备，连接地暖装置，为员工宿舍、提供热水和冬季取暖，节省热水器、空调的电力消耗
综合利用清洁能源及生产余热的冷热连供系统（注 3）	公司在生产车间、办公楼规划建设时引进了该系统，包括供暖、制冷供回水系统和生活热水供回水系统，本系统改变现有单一的供暖、制冷及生活热水供应模式，将太阳能、空气压缩机冷却水余热、空气能、生产厂房空气余热有机整合在同一系统中。运行过程中优先使用太阳能、生产余热等廉价能源，利用 PLC 自动控制系统、蓄热蓄冷装置，并结合当地峰谷电价时段，在此系统中将常规应用中作为主要耗能设备的空气源热泵，仅作为能源补充或改变其运行时间，达到节能的目的。另外，系统中设置电动阀门，根据不同工况进行切换。整个过程使各种能源取长补短，优化配置，满足建筑物供暖、制冷的需求。极大的减少了车间、办公楼供热、供冷的电力消耗。
保温墙、隔热窗	公司生产车间、办公楼墙面采用保温涂层，窗户采用真空双层玻璃设计，有效隔热、隔冷。有效减少车间、办公楼供热、供冷的电力消耗。
用水	公司在生产车间、办公楼及员工宿舍张贴“节约用水”标识，并严格控制清洁用水的使用量及清洁频率，节约了大量用水。
用电	公司在生产车间、办公楼及员工宿舍张贴“节约用电”“人走灯灭”标识，并严格控制开放空调室温及设置温度，节约了大量用电。

节能减排措施	措施内容及节能效果评估
天然气	公在搬迁至新厂址后，餐厅接入天然气管道，采用天然气代替之前的煤气。煤气成份一氧化碳.甲烷.氢气.氧.二氧化碳.不饱和碳氢.氮气.少量硫化氢.焦油.酚水，天然气主要成分是甲烷，天然气燃烧时仅排放少量的二氧化碳粉尘和极微量的一氧化碳、碳氢化合物、氮氧化物，天然气是一种清洁的能源。
电力驱动运输工具	公司厂内运输、转移物料用的叉车、行车均为电力驱动，不使用柴油、汽油的等高污染的能源，减少了温室气体的排放。
切削液循环使用	公司精密加工车间为每台机床配备了切削液净化再生装置，通过切削液净化再生设备可以过滤杂质、油水分离、水质净化，还原切削液浓度和净度，实现循环使用，减少了切削液使用量；还可以提高加工精度、延长刀具寿命，节省耗材；净化装置还附加臭氧处理装置，杀菌除臭，减少人员清洗及更换水槽次数，节约用水，并起到改善了工作环境。
无害废气物	生产车间、办公楼及员工宿舍产生的无害废弃物包括废弃下脚料（废金属屑）、试模过程产生少量次品或废品、生活垃圾及厨余垃圾。本公司在生产过程中分类收集、处理，以此尽最大努力减低对环境的影响。
无纸化办公	公司生产、办公过程使用 E-MAN 系统、ERP 系统、钉钉办公软件、共享数据品台、标准网站等，实现线上、无纸化办公。大量节约了纸张用量。

注 3：“综合利用清洁能源及生产余热的冷热连供系统”技术已授权中国发明专利，专利号：201810715207.5，专利权人：青岛福格节能环保工程有限公司，授权日期：2018.11.09。我公司为该项技术应用在厂房实际建设、规划的首家公司。

2020 年度，本公司并无发现有关本公司废气及温室气体排放、向水及土地的排污以及有害及无害废弃物的产生之重大影响任何重大违规情况。本公司严格遵守与排放物有关的地方法律法规，如《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国水污染防治法》及《中华人民共和国固体废物环境防治法》。此外，2020 年度亦没有因未遵守有关法律法规而遭受重大金额罚款或非货币制裁。

A2: 资源使用

本公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》，从日常工作中培养员工节约资源、循环再用的意识和习惯。为保护自然资源、提高营运效率，本公司密切关注资源使用情况，确保资源利用最大化，杜绝浪费。本公司各部门定期汇报资源使用状况，并针对问题及时作出整改行动。

本公司制定了《质量、环境、职业健康安全手册》、《资源、能源管理程序》，推行节约能源、资源，合理地利用能源、资源，减少浪费现象。技术部、工艺计划部在设计模具产品和加工制造工艺前会考虑到相关环保、节能、职业健康安全方面，减少不可循环再用的物料。行政人事部负责办公区域、食堂、员工宿舍、办公车辆等日常管理过程之节约能源及资源控制。

在生产过程中主要是控制电力消耗，节约用水、节约钢料。办公方面，本公司为员工配置低耗能的计算机，办公室内的照明系统也采用节能照明灯。此外，本公司也透过培训、宣传栏张贴等渠道提高员工的节能意识，公司增加办公室内的视频设备，尽可能通过视像会议沟通，减少出差次数，降低交通工具燃油所产生的碳排放。财务部负责统计每月的用水情况，与当月实际产值比对，按年度综合计量进行考核，并根据节能进展情况进行统计分析，对能源消耗进行记录。

2020 年度，本公司能耗情况如下：

能耗指标	单位	2019 年	2020 年
总产值	百万元	399.34	453.01
电力消耗	千瓦时	4,723,500.00	4,857,672.00
百万产值电力消耗量	千瓦时/百万元	11,828.27	10,723.10
总耗水量	立方米	15,482.00	15,818.00
百万产值水消耗量	立方米/百万元	38.77	34.92



“节能环保”培训

A3：环境及天然资源

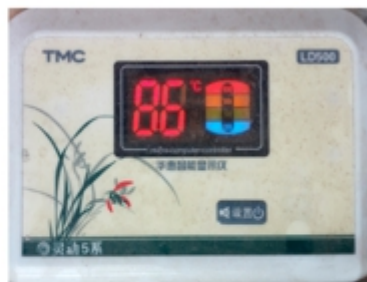
为严格遵守法律法规包括《中华人民共和国环境保护法》及相关法规，本公司制定了《质量、环境、职业健康安全管理手册》、《资源、能源管理程序》，建立了符合 ISO14001 标准的环境管理体系，有效减少了生产及经营活动带来的污染物排放和资源消耗。本公司于 2017 年 11 月 22 日已取得 ISO14001 环境管理体系认证证书，并于 2020 年 11 月 17 日通过再认证取得新证书，有效期至 2023 年 11 月 16 日。



公司 ISO 14001 体系证书



车间房顶的光伏发电组件



采热

处理

监控

宿舍楼顶的太阳能装置



综合利用清洁能源及生产余热的冷热连供系统之变频空压机



综合利用清洁能源及生产余热的冷热连供系统之车间输送管道



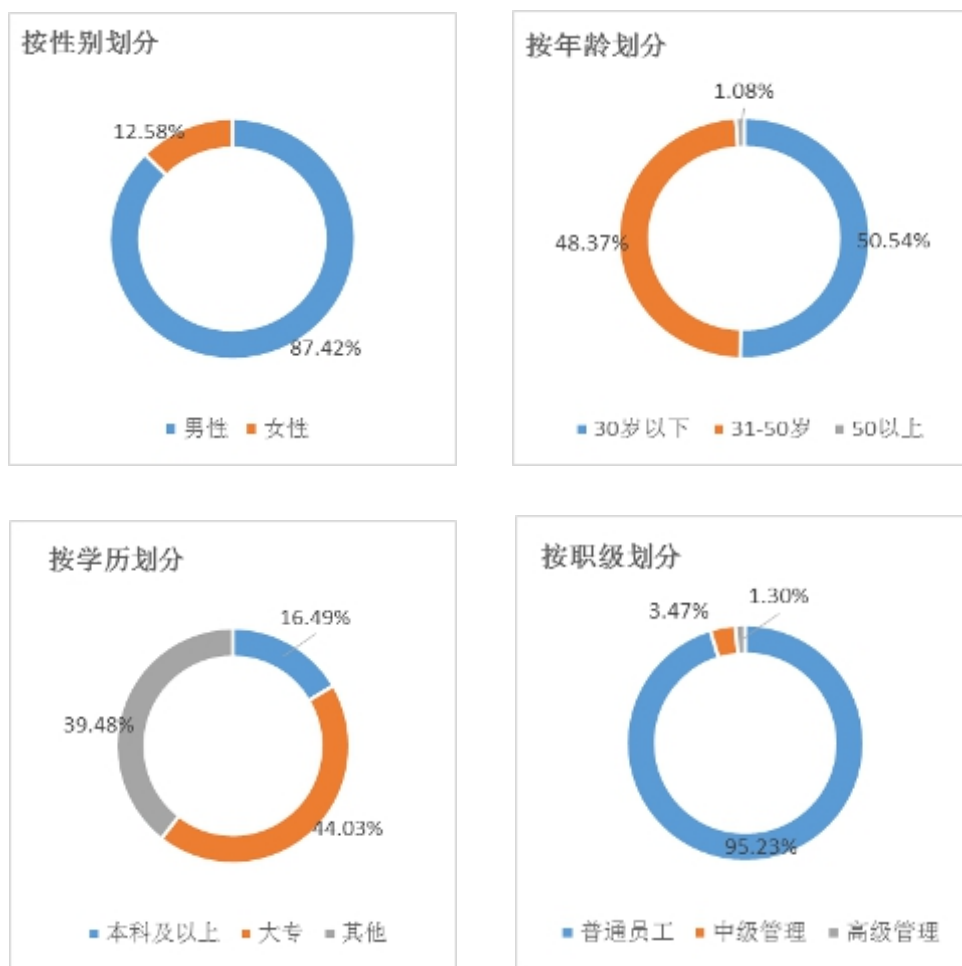
切削液净化再生设备

B. 社会责任

本公司深信与员工保持良好关系是企业成功的关键之一。为了提升员工满意度，本公司为雇员提供具有竞争力的薪酬福利、完善的培训计划及晋升机制，鼓励雇员发挥潜力和特长。本公司每年举办公司年会和不定期聚餐、团建活动，提升雇员归属感，打造一个友好和谐的工作环境。

B1: 员工

本公司执行严谨的招聘程序，通过校园招聘、社会招聘和内部培养/竞聘相结合的方式为本公司甄选及吸纳优秀的人才。截至 2020 年度末，按性别、年龄组别、员工职级及学历背景划分之员工组成如下：



本公司已制定并执行《员工手册》、《人力资源管理程序》、《培训管理制度》及《员工能力意识和培训管理程序》等为全面规范本集团全体员工的行为，以达现代化企业需求。本公司除遵守中国之《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国合同法》及《工伤保险条例》外，并就招聘、晋升、解雇、工作时数、假期、薪酬、福利等方面作出管理规定。本公司为员工提供了具有竞争力的薪资及福利待遇，并根据

劳动市场变动及时调整薪资及待遇水平，以吸引及保留人才，并激励员工。

本公司提供平等就业机会，保障应聘人员和本公司员工不因年龄、民族、种族、性别、宗教信仰不同而遭受歧视，致力营造平等、尊重、多元化及互助友爱的企业文化与工作环境。

2020 年度员工劳动保障绩效指标如下：

统计项	单位	2019 年	2020 年
员工社保缴纳比例	%	100	100
劳动合同签订率	%	100	100
全年人均带薪休假天数	天	5.7	5.7
童工、强迫劳动事件数量	次	0	0
员工福利投入	万元	29.15	27.91

2020 年度，本公司并无发现因严重违反有关法律法规而重大影响本公司在赔偿及解雇、招聘及晋升、工作时间、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利。本公司严格遵守有关的法律法规，包括《中华人民共和国劳动法》及《中华人民共和国劳动合同法》、《山东省工资支付条例》。此外，2020 年度亦没有因未遵守有关法律法规而遭受大额罚款或制裁的情况。

B2: 健康及安全

为严格遵守法律法规包括《中华人民共和国职业病防治法》及相关法规，本公司制定了《质量、环境、职业健康安全管理体系手册》、《危险源辨识与风险评价控制程序》，建立了符合 ISO45001 标准的职业健康安全管理体系，保护员工职业健康安全。本公司于 2017 年 11 月 22 日已取得 OHSAS 18001 职业健康安全管理体系认证证书，并于 2020 年 11 月 17 日通过再认证取得 ISO45001 职业健康安全管理体系新证书，有效期至 2023 年 11 月 16 日。



公司 ISO 45001 体系证书

安全生产和职业健康安全是本公司在企业经营中重点关注的事项，本公司严格遵守职业健康安全方针，为员工配备安全防护用品，提供安全培训，每年组织员工健康体检及职业病体检。在生产过程中强调职业健康与安全，不定期巡查监督，持续减低员工、设备及环境之安全风险。

本公司为贯彻执行国家有关职业病防治的法律、法规、政策和标准，如《中华人民共和国职业病防治法》、《职业健康检查管理办法》，加强对职业病防治工作的管理，提高职业病防治及控制的水平，切实保障员工在劳动过程中的职业健康与安全，实现公司的职业健康安全目标，促进企业的经济发展，本公司制定并执行以下相关制度：

- a) 《危险源辨识与风险评价控制程序》；
- b) 《职业危害事故专项应急预案》；
- c) 《安全生产规章制度汇编》；
- d) 《车间各岗位劳保用品穿戴标准》；
- e) 《劳动者职业健康监护及其档案管理制度》；
- f) 《劳保用品管理规定》

公司于 2020 年 1 月取得了由青岛市应急管理局颁发的《安全生产标准化达标三级企业（机械）》证书，有效期至 2023 年 1 月。公司每年都会组织开展消防应急演练，目的为增加员工对厂房内的灭火器及初起火灾有进一步的认识，使员工能够正确地使用灭火器扑灭初起火灾，正确使用厂区内的消防器材。公司于 2020 年 11 月组织了特种设备及综合预案演练。



特种设备及综合预案演练



安全生产标准化达标三级企业



安全宣传看板

公司 2020 年度健康安全绩效指标情况如下：

统计项	单位	2019 年	2020 年
工伤发生次数	起	13	14
严重工伤发生次数	起	5	2
职业病发生次数	次	0	0
直属劳动力的损失工时严重事故率		0.24	0.07
直属劳动力的损失工时事故率		6.08	1.81
体检及健康档案覆盖率	%	100	100
人均安全培训时长	小时/人/年	8.6	8.3

注 4：a)、直属劳动力的损失工时严重事故率：(因受伤而损失的天数) x (1,000/总工作时数)；

b)、直属劳动力的损失工时事故率：(损失工时事故事件总数) x (1,000,000/总工作时数)；

c)、工伤包含重伤、轻伤、轻微伤。

2020 年度，本公司并无发现有关对提供安全工作环境及保护员工避免职业性危害产生重大影响任何重大违规情况。本公司严格遵守与健康及安全有关的地方法律法规，包括《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国工伤保险条例》、《中华人民共和国职业病防治法》等。公司 2020 年度亦没因未遵守有关法律法规而遭受大额罚款或制裁。

B3：发展和培训

本公司制定并执行了《培训管理制度》，为有效实施及达到本公司质量、环境、职业健康安全管理、社会责任方针及目标，确保员工掌握岗位工作安全、质量、效率、成本、环保等基本要求并具备实践能力。

行政人事部负责新员工入职培训及公司级培训工作的策划和开展，包括培训需求调查、制定年度培训计划、组织和实施新员工入职培训及制定本公司培训制度和规范。各部门职责本部门的技能培训，包括新员工养成培训及老员工技能提升培训。公司环保安全专员负责安全、环保和相关法律法规教育训练的实施，组织全员「三级」安全教育活动。

本公司制定并执行了《培训管理制度》，为了尽快提升员工的整体素质，加大人力资源开发力度，公司建立了“培训讲师团队”，选拔公司管理、技术、技能骨干为培训讲师，开展技能提升培训。公司不定期组织外部培训，使本公司人员学习业界先进科技、技术及专门才能。

2020 年度，本公司行政人事部开展了“培训需求调查”，并制定了《2020 年培训计划表》。培训工作重点包括新员工培训、管理人员培训、企业文化培训、安全教育、质量教育及综合类培训（包括抗压力、节能环保培训等）等。2020 年公司组织培训情况如下：

统计项	单位	2019 年	2020 年
培训计划完成率	%	100	100
培训覆盖率	%	100	100
人均参加培训时长	小时/人/年	44.37	37.50

统计项	单位	2019 年	2020 年
接受歧视和骚扰问题培训的员工百分比	%	100	100
接受商业道德准则培训的员工百分比	%	100	100



培训讲师教师节留影



“反歧视、骚扰培训”培训

B4: 劳动准则

本公司深知雇用童工及强制劳工是严重违法违规行为，公司坚决反对一切雇用童工及强迫劳动的行为，严格遵守所有针对禁止雇用童工及强制劳工之法律法规。本公司制定并执行《劳工与人权政策》、《人力资源管理程序》及《员工手册》，严格履行劳动合同制度，所有入职员工被正式录用时会与本公司签订劳动合同，在正式入职时本公司会检查员工的有效证照。

2020 年度，本公司并未发现有关雇用童工或强制劳工的任何重大违规情况。本公司严格遵守与劳工准则有关的地方法律法规，如《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国未成年人保护法》及《禁止使用童工规定》。2020 年度亦未有因未遵守有关法律法规而遭受大额罚款或制裁。

B5: 职业发展平台

公司建立了《员工职业生涯管理制度》，公司为新入职员工制定培养计划，在各工序进行经过综合考评后，根据员工技能及个人特长分配到合适的岗位。各部门负责人不定期与部门员工进行面谈，了解员工工作困难、面临压力及个人职业发展期望，为员工提供学习和培训的机会。

公司人员缺口有限考虑内部提拔和竞聘。人事行政部会在微信平台发布“内部竞聘通知”，并在人力资源宣传栏公告，公司员工自愿报名参加竞聘，经用人部门面试、笔试通过后，人事行政部办理调岗手续。

公司各部门建立有《岗位素质矩阵表》，明确本岗位技能要求和更高要求，并对该岗位在职员工进行素质评价，根据素质评价结果，为员工制定学习计划，以尽快达到要求。公司为员工提供外部培训机会，提高员工职业技能，了解行业动态和方向，以达到双向共同成长进步。

2020 年度，本公司无因晋升、竞聘过程发生的员工投诉。

B6: 薪资和福利

公司建立了《薪酬管理办法》，各部门每季度根据本部门员工绩效考评情况制定“涨薪幅度”，根据半年度绩效考评情况制定“半年度奖金计划”及“年终奖金计划”，年终给予员工表彰，如优秀员工、金牌员工、成长潜力奖、质量标兵、特殊贡献奖等。公司 2020 年度薪酬情况如下：

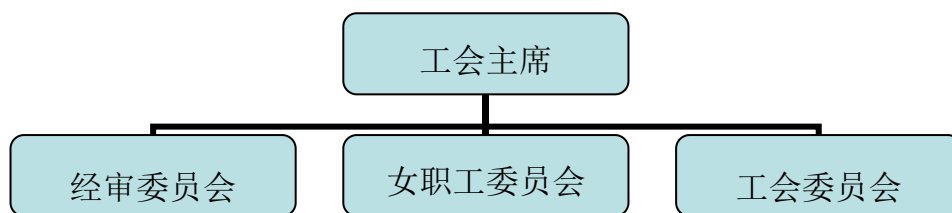
统计项	单位	2019 年	2020 年
平均薪酬	万元/人/年	11.89	12.76
平均薪酬较上年度增长率	%	14.37	7.37
男女员工比例	/	6.5:1	7:1
男女员工薪酬比例	/	8.25:1	9:1

注 4: a)、公司 2018 年度职工平均薪酬 10.39 万元/人/年。

b)、公司属于机械制造业，受机械行业属性限制，来公司应聘的男性员工远多于女性；因此公司的研发设计人员、专业技术人员、一线技术工人等关键岗位男性占比较大，本公司男性职工的薪资涨幅略高于女性。

公司于 2019 年 3 月成立了工会委员会，建立了《工会管理制度》。截止到 2020 年末，公司参加工会人数为 349 人，占员工总人数的 75.7%。公司员工自愿加入工会，工会与公司签订了《集体合同》、《工资集体协议》、《女职工特殊保护专项集体合同》、《企业劳动安全专项集体合同》，保障员工在自由、平等、安全、健康的环境中工作，无歧视和强迫劳动，保障员工的休息时间。公司按法定要求定期拨付工会经费，用于

员工福利发放及团建活动开展。工会组织架构图如下：



2020 年度，本公司为职工发放的福利如下：

公司福利	简述
班车	为员工提供上班、下班免费班车服务，员工可凭个人工卡免费乘坐
三餐	公司设有食堂，为员工免费提供早餐、午餐、晚餐
补充商业保险	为员工提供补充工伤险
休闲活动室	为员工免费提供桌球、乒乓球等休闲活动室
员工公寓	为员工免费提供职工公寓，配备洗澡间、洗衣机、热水器、无线网覆盖
生日礼物	公司在员工生日当月送蛋糕券一张，可去合作的蛋糕房换取 10 寸蛋糕一个
通讯补助	公司为涉及外联工作人员提供通讯费补助
交通补助	公司为乘坐公共交通工具员工提供交通补助
燃油补助	公司为开车上班员工提供燃油费补助
结婚礼金	公司为员工准备结婚礼金
额外假期	公司员工额外享受除国家法定假期外的“带薪春节假”、“带薪病假”
三八妇女节礼物	公司在三八妇女节为女性员工准备节日礼物、鲜花、蛋糕等
六一儿童节礼物	公司在六一儿童节为公司职工子女（14 岁以下）发当儿童节礼物
中秋节礼物	公司在中秋节为全体职工发放了月饼礼盒和啤酒一箱
教师节礼物	公司在教师节为公司讲准备了节日鲜花和祝福贺卡
职工拔河比赛	公司组织了“拔河比赛”活动，为参与人员及胜利团队发放了奖品
年度表彰	公司设立优秀员工、金牌员工、成长潜力奖、质量标兵、特殊贡献奖等多项奖，年度评选后，给与获奖员工荣誉证书、奖杯及鼓励奖金。
春节开门红抽奖	公司春节后第一个工作日组织员工“开门红”抽奖活动，



公司 2020 年度表彰光荣榜



“拔河比赛”活动



三八妇女节礼品发放



工会“夏日送清凉”活动

C. 营运层面

C1: 供应链管理

本公司与质量高、重环保、具商业道德的供应商合作，并期望供应商注重环境及社会责任。本公司遵守国家《中华人民共和国合同法》等法律法规，制定了《绿色采购政策》、《商业道德准则》及《供应商行为守则》等管理制度，严格控制内部采购流程。

本公司实现可持续发展，离不开与供应商的良好合作。本公司制订了《采购控制程序》、《供应商社会责任评估调查表》，对供应商进行供应商社会责任评估调查表，并要求供应商签订《供应商行为守则履行承诺书》和《廉洁承诺书》，与供应商共同营造良好的合作氛围。本公司会定期安排对目标供应商进行现场审核，评估该供应商的社会责任表现。如若发现供应商存在任何不合法、合规的事宜，本公司将立即停止与该供应商的合作关系。

本公司在选择供应商时。除了考虑业务伙伴的技术能力、交付时间和价格竞争力等因素之外，同样关注供应链中的环境及社会绩效，不时要求本公司的业务合作伙伴更多地关注可持续发展议题。本公司要求供应商尽量采用环保的、无害于人体健康材料，以保障公众健康。

C2: 产品责任

本公司在市场宣传中严格遵守《中华人民共和国商标法》、《中华人民共和国专利法》等法律法规，致力为客户提供真实有效的信息以及便捷可靠的交易。本公司综合运用官方网站、行业展会等不同的平台，以提供企业动态、产品宣传等活动。本公司于 2016 年 3 月 9 日已取得 ISO 9001 质量管理体系认证证书，并于 2020 年 11 月 17 日通过再认证取得新证书，有效期至 2023 年 11 月 16 日。



公司 ISO 9001 体系证书

公司关注知识产权保护，建立并运行了 GB/29490-2013 知识产权管理体系，于 2018 年 5 月通过了知识产权管理体系认证，有效期至 2021 年 5 月 30 日。



公司知识产权管理体系证书

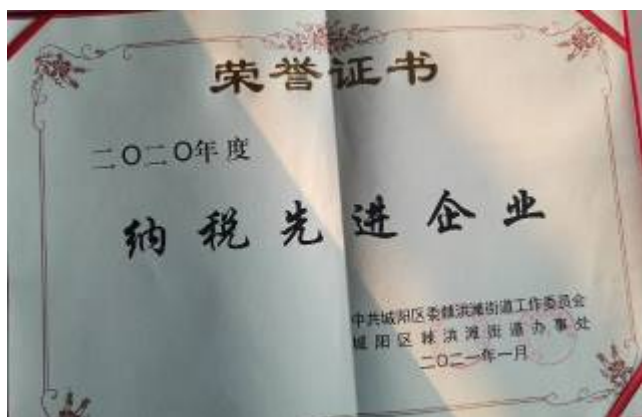
本公司在 2020 年度获得 2020 年度省级“专精特新”中小企业、青岛市工程研究中心、城阳区女职工依法维权示范单位、纳税先进企业、中国模协 2018-2020 年度中国模具工业协会“精模奖”一等奖、中国大型精密注塑模具重点骨干企业、中国模具重点出口企业、上汽通用“最佳供应商奖”，详情如下：



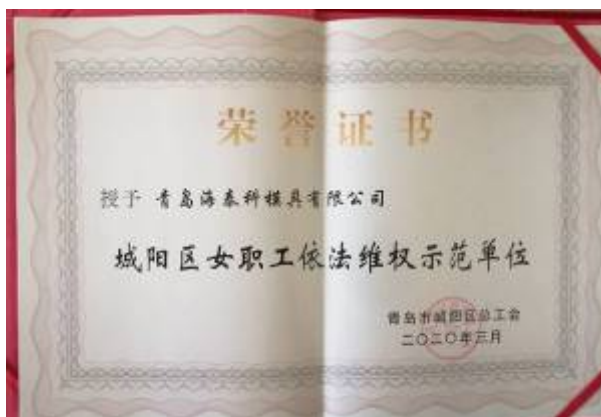
“精模奖”证书



“中国大型精密注塑模具重点骨干企业”证书



“纳税先进企业”证书



“城阳区女职工依法维权示范单位”证书



“模具出口重点企业”奖牌



“高新技术企业”证书

本公司确保有能力满足向顾客提供的产品和服务的要求，在承诺向顾客提供产品和服务之前，公司对如下各项要求进行评审：

- a) 顾客明确的要求，包括对交付及交付后行动的要求；
- b) 顾客虽然没有明示，但规定的用途或已知的预期用途所必需的要求；
- c) 公司规定的要求；
- d) 适用于产品和服务的法律法规要求；及
- e) 与先前表述存在差异的合同或订单要求。

若与先前合同或订单的要求存在差异，公司应确保有关事项已得到解决。若顾客没有以文字形式提出要求，本公司在接受顾客要求前应完整记录顾客要求并进行确认。

本集团根据《与顾客有关过程控制程序》、《顾客财产控制程序》和《顾客满意度监视和测量控制程序》，国内、国外市场项目部每年 12 月底对客户进行满意度测量，并每月对客户抱怨率进行统计及控制。2020 年度，公司并未有发现产品质量有不合格之相关投诉。

2020 年度，本公司并未发现有关本公司所提供有关产品之健康与安全、广告、标签及私隐权事宜的任何重大违规情况。本公司严格遵守与产品责任有关的地方法律法规，如《中华人民共和国商标法》、《中华人民共和国产品质量法》及《中华人民共和国专利法》。2020 年度公司没有因违规而遭受大额罚款。

C3: 反贪污

本公司非常注重反贪污工作。《员工手册》及《商业道德准则》详细列明了所有员工均须遵守的行为标准。本公司董事会秘书处为举报、投诉事件的接收部门，并设有专用的意见箱及邮箱，让知情人士以保密形式举报任何非法或欺诈的行为，而作出举报的人士均受到保护。

对于贪污、舞弊或有危害本公司权益事情，如能事先举报或防止，而使本公司避免重大损失者，本公司将会给予员工奖励。公司设立了 BPO 机构，董事会秘书梁庭波先生为总负责人，组织机构如下：



公司组织相关岗位人员签订了《廉洁承诺书》，并组织了“商业道德准则培训”。2020 年度，本公司或其员工概无发现牵涉有关贿赂、勒索、欺诈或洗黑钱之任何法律案件。本公司严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》及其他反贪污有关的地方法律法规。



商业道德准则培训

公司 2020 年度的投诉、举报情况如下

统计项	单位	2019 年	2020 年
认可的贪污腐败事件数量	次	0	0
认可的信息安全事件数量	次	0	0
外部利益相关方的人权事件投诉举报事件数量	次	0	0
认可的歧视、骚扰和强迫劳动事件数量	次	0	0

附录 A：2020 年度企业社会责任指标统计表

类别	指标	单位	2019 年	2020 年
经营指标	营业收入	万元	34,132.92	43,804.86
	纳税总额	万元	1,329.44	1,893.49
	研发投入	万元	1,327.67	1,641.06
	环保投入	万元	3.65	2.77
	安全投入	万元	41.62	37.23
	员工福利投入	万元	29.15	27.91
	经营合法合规性	%	100.00	100.00
员工保障	员工社保缴纳比例	%	100	100
	劳动合同签订率	%	100	100
	女性员工占比	%	13.33	12.50
	高层中女性员工占比	%	13.33	13.33
	全年人均带薪休假天数	天	5.7	5.7
	童工、强迫劳动事件数量	次	0	0
温室气体排放	温室气体排放（范畴 1）	吨二氧化碳	462.43	388.14
	温室气体排放（范畴 2）	吨二氧化碳	2,892.67	2,974.84
	温室气体排放（范畴 3）	吨二氧化碳	暂未量化	暂未量化
	温室气体排放总量	吨二氧化碳	3,355.10	3,362.98
	总产值	百万元	399.34	453.01
	百万产值温室气体排放量	吨二氧化碳/百万元	8.4	7.42
环境表现	总发电量	kWh	778,618.20	748,667.23
	等效节约标准煤	吨	311.46	299.48
	等效二氧化碳减排量	吨	776.92	746.43
	等效植树量	棵	1,062	1,020
废弃物产生量	有害废弃物	吨	2.3	7
	无害废弃物	吨	167.18	161.02
	总产值	百万元	399.34	453.01
	百万产值有害废弃物产生量	吨/百万元	0.0058	0.0155
	百万产值无害废弃物产生量	吨/百万元	0.4186	0.3554
能耗情况	总产值	百万元	399.34	453.01
	电力消耗	千瓦时	4,723,500.00	4,857,672.00
	百万产值电力消耗量	千瓦时/百万元	11,828.27	10,723.10
	总耗水量	立方米	15,482.00	15,818.00
	百万产值水消耗量	立方米/百万元	38.77	34.92
工伤和职业	工伤发生次数	起	13	14

类别	指标	单位	2019 年	2020 年
病	严重工伤发生次数	起	5	2
	职业病发生次数	次	0	0
	直属劳动力的损失工时严重事故率		0.24	0.07
	直属劳动力的损失工时事故率		6.08	1.81
	体检及健康档案覆盖率	%	100	100
	人均安全培训时长	小时/人/年	8.6	8.3
员工培训	培训计划完成率	%	100	100
	培训覆盖率	%	100	100
	人均参加培训时长	小时/人/年	44.37	37.5
	接受歧视和骚扰问题培训的员工百分比	%	100	100
	接受商业道德准则培训的员工百分比	%	100	100
薪酬	平均薪酬	万元/人/年	11.89	12.76
	平均薪酬较上年度增长率	%	14.37	7.37
	男女员工比例	/	6.5:1	7:1
	男女员工薪酬比例	/	8.25:1	9:1
投诉、举报	认可的贪污腐败事件数量	次	0	0
	认可的信息安全事件数量	次	0	0
	外部利益相关方的人权事件投诉举报事件数量	次	0	0
	认可的歧视、骚扰和强迫劳动事件数量	次	0	0

联系方式

公司名称：青岛海泰科模具有限公司

联系地址：山东省青岛市城阳区棘洪滩街道锦盛二路 66 号

联系人：董事会秘书 梁庭波先生

联系电话：0532-89086869-8099

传真：0532-89086867

青岛海泰科模具有限公司

董事长兼总经理：孙文强

2021 年 4 月 30 日